

«УТВЕРЖДАЮ»


Заместитель председателя

Общественного совета

при Правительстве Санкт-Петербурга

по вопросам отношения

к домашним животным

 Орлинская М.О.

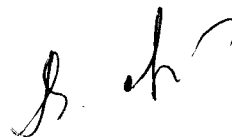
«29» 04 2019 г.

**Порядок работы с обращениями граждан,
поступающими на сайт
Общественного совета при Правительстве Санкт-Петербурга
по вопросам отношения к домашним животным**

1. Обращения граждан в Общественный совет при Правительстве Санкт-Петербурга по вопросам отношения к домашним животным (далее – Общественный совет) поступают на электронный адрес модератора сайта.
2. Обращения фиксируются администратором сайта в журнале регистрации и сохраняются в электронном виде и на бумажном носителе.
3. На вопросы справочного характера отвечает модератор сайта либо член Общественного совета, курирующий данное направление работы. Ответ пересылается заявителю. Срок ответа – 3-7 дней.
4. При поступлении заявлений по проблемным вопросам на территории районов, домовладений заявление пересылается члену Общественного совета, курирующего данный район Санкт-Петербурга. Срок – 1-3 дня.
5. Член Общественного совета, курирующий данный район Санкт-Петербурга подключает к решению вопроса:
 - администрацию района,
 - Общественный совет при администрации района Санкт-Петербурга по вопросам отношения к домашним животным (далее – Районный общественный совет) через секретаря Районного общественного совета,
 - представителей общественных организаций, входящих в Районный общественный совет. Срок – 1-3 дня.
6. Заявителю сообщается о направлении заявления в Районный общественный совет с указанием координат секретаря Районного общественного совета.

7. Информация о решении по заявлению сообщается модератору сайта и заявителю.
8. Информация о решении заносится в журнал регистрации заявлений (приложение 1).

**Секретарь
Общественного совета
при Правительстве Санкт-Петербурга
по вопросам отношения к домашним животным**



В.Г.Яшина

Приложение 1

**Журнал регистрации обращений граждан
в Общественный совет при Правительстве Санкт-Петербурга
по вопросам отношения к домашним животным**

Дата	Координаты (адрес, телефон, e-mail)	Тема заявления	Направлено		Ответ дан	
			Кому	Дата	Кем	Дата